

# 첨부1

## 채용분야별 직무기술서

### NCS기반 채용 직무기술서

(상담 및 프로그램 운영 등/03-01, 03-03)

채용구분	정규직/기간제	분류체계	채용분야	중독-예방-치유(NCS 미개발)
			세부모집분야	도박중독상담 및 프로그램 운영 등
채용분야 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도박문제 상담 및 사례관리, 집단상담 운영</li> <li>○ 도박중독 치유·재활 사업 운영 등</li> </ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (도박문제 상담 및 사례관리) 도박중독자 및 가족의 욕구와 문제수준에 맞추어 개인 및 집단상담, 사례관리 실행</li> <li>○ (도박중독 치유·재활 사업 운영) 도박중독 치유·재활 프로그램 등 사업 운영, 지역사회 유관기관 등과의 협력을 통한 치유·재활 사업 전개</li> </ul>			
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 최종합격자 발표			
일반요건	연령	무관(단, 인사규정 제42조에 의거 만 60세 미만자에 한함)		
	성별	무관		
	경력	무관		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
필요지식 및 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중독 및 도박문제 관련 전문 지식과 연령별 발달 특성을 고려한 도박문제 예방·치유 방법</li> <li>○ 중독자 심리재활 및 직업재활에 대한 이해 및 개입방법, 도박중독 관련 상담 이론 및 기법, 치유 목표에 근거한 적절한 전략적용 방법 등에 관한 지식</li> <li>○ 신뢰 관계 형성, 선별도구 실시 및 해석, 치유목표 설정, 적극적 경청, 치유경과에 대한 평가 및 피드백, 도박중독자와 가족의 적절한 대처, 재발방지 및 행동기술 교육</li> <li>○ 상담·치유 관련 매뉴얼 및 프로그램 개발·평가에 대한 이해와 심리평가 도구 이해 및 활용 능력</li> <li>○ 행사 계획 및 진행, 교육 평가 및 분석, 보고서 작성기술, 정보검색능력, 행정능력, 상황 대처 능력, 사업기획력 등</li> </ul>			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영목표에 대한 이해 및 합리적 사고와 성실한 태도</li> <li>○ 핵심가치 실천(고객 섬김·도전의식·상생협력·변화선도)에 대한 솔선수범의 자세</li> <li>○ 주도적이며 책임감 있는 자세</li> <li>○ 다양한 결과 및 피드백에 대한 수용적 태도</li> <li>○ 다양한 의견을 청취하려는 개방적 태도</li> <li>○ 고객 중심의 서비스 사고</li> </ul>			
우대사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국도박문제예방치유원 예방강사 양성과정, 치유상담사 양성과정 및 청소년 도박문제 상담인력 양성과정 수료자</li> <li>○ 정신건강전문요원 및 관련 분야 자격증 소지자</li> <li>※ 관련분야 자격증 : 상담심리사 1급·2급(한국상담심리학회 발급), 1급·2급 전문상담사 (한국상담학회 발급), 임상심리전문가, 중독전문가, 중독심리전문가, 중독전문사회복지사, 중독정신간호사 등</li> </ul>			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리			
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직무수행내용 : <a href="http://www.kcgp.or.kr">www.kcgp.or.kr</a> 홈페이지</li> <li>○ 직업기초능력 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지</li> </ul>			

## NCS기반 채용 직무기술서 (예방사업 운영 등/03-02)

채용구분	기간제 (업무직)	분류체계	채용분야	중독-예방-치유(NCS 미개발)
			세부모집분야	예방사업 운영 및 지원
채용분야 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 및 성인 예방사업 운영</li> <li>○ 청소년 및 성인 예방 콘텐츠 개발 및 보급</li> </ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 관련 부처 및 유관기관과 연계하여 예방사업 전개</li> <li>○ 청소년 및 성인 예방교육 및 콘텐츠 개발 및 보급</li> </ul>			
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 최종합격자 발표			
일반요건	연령	무관(단, 인사규정 제42조에 의거 만 60세 미만자에 한함)		
	성별	무관		
	경력	무관		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
필요지식 및 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도박 및 청소년 관련 법과 정책, 유관 부처 및 기관의 청소년 사업과 유관기관 연계 사업 기획 및 실행</li> <li>○ 중독 및 도박문제 관련 전문지식과 생애주기별 발달 특성을 고려한 도박문제 예방 교육 콘텐츠 및 예방 콘텐츠 개발에 대한 사업 기획 및 실행</li> <li>○ (공통) 보고서 작성 기술, 정보검색 능력, 상황대처 능력 등</li> </ul>			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경영목표에 대한 이해 및 합리적 사고와 성실한 태도</li> <li>○ 핵심가치 실천(고객 섬김·도전의식·상생협력·변화선도)에 대한 솔선수범의 자세</li> <li>○ 주도적이며 책임감 있는 자세</li> <li>○ 다양한 결과 및 피드백에 대한 수용적 태도</li> <li>○ 다양한 의견을 청취하려는 개방적 태도</li> <li>○ 고객 중심의 서비스 사고</li> </ul>			
우대사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국도박문제예방치유원 예방강사 양성과정, 치유상담사 양성과정 및 청소년 도박문제 상담인력 양성과정 수료자</li> <li>○ 관련 분야 자격증 소지자</li> <li>※ 관련 자격증: 평생교육사 1급, 2급, 3급(국가평생교육진흥원), 컴퓨터활용능력 1급, 2급(대한상공회의소), PAC(프레젠테이션능력인증자격 1급, 2급(한국생산성본부) 등</li> </ul>			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리			
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직무수행내용 : <a href="http://www.kcgp.or.kr">www.kcgp.or.kr</a> 홈페이지</li> <li>○ 직업기초능력 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지</li> </ul>			

## NCS기반 채용 직무기술서

### (헬프라인 상담/03-04)

채용구분	기간제 (헬프라인상담직)	분류 체계	채용분야	중독-예방-치유(NCS 미개발)
	세부모집분야		도박문제 전화 및 채팅상담 등	
채용분야 주요업무	○ 도박문제로 어려움을 겪고 있는 전국민 대상 전화 및 채팅상담 등 제공			
직무수행 내용	○ (도박문제 상담채널 운영) 도박문제 전화상담, 채팅상담, 게시판상담, 문자상담, 챗봇 등 다양한 상담채널을 통해 도박문제자 및 가족 대상으로 도박문제에 대한 올바른 이해 및 대처방법 제시, 기관연계 안내, 위기개입 등 치유서비스 제공			
전형방법	○ 서류전형 → 면접전형 → 최종합격자 발표			
일반요건	연령	무관(단, 인사규정 제42조에 의거 만 60세 미만자에 한함)		
	성별	무관		
	경력	무관		
	기타	365일 주말·휴일 근무 및 <b>2교대 순환근무 가능자</b>		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
필요지식 및 기술	○ 중독 및 도박문제 관련 전문지식과 생애주기별 발달 특성에 따른 도박문제 대처방법, 도박중독의 진행과정과 특징, 자·타해 등 위험상황에 대한 대처방법 ○ 실시간 채팅 상담을 위한 한글 타자속도 300타 이상			
직무수행 태도	○ 경영목표에 대한 이해 및 합리적 사고와 성실한 태도 ○ 핵심가치 실천(고객섬김·도전의식·상생협력·변화선도)에 대한 솔선수범의 자세 ○ 주도적이며 책임감 있는 자세 ○ 다양한 결과 및 피드백에 대한 수용적 태도 ○ 다양한 의견을 청취하려는 개방적 태도 ○ 내·외 고객 존중과 신뢰관계 형성을 위한 노력			
우대사항	○ 한국도박문제예방치유원 예방강사 양성과정, 치유상담사 양성과정 및 청소년 도박문제 상담인력 양성과정 수료자 ○ 정신건강전문요원 및 관련 분야 자격증 소지자 우대 ※ 관련분야 자격증: 상담심리사 1급·2급(한국상담심리학회 발급), 전문상담사 1급·2급(한국상담학회 발급), 임상심리전문가, 중독전문가, 중독심리전문가, 중독전문사회복지사, 중독정신간호사, 청소년상담사 1급·2급·3급 등			
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리			
참고 사이트	○ 직무수행내용 : <a href="http://www.kcgp.or.kr">www.kcgp.or.kr</a> 홈페이지 ○ 직업기초능력 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지			

## NCS기반 채용 직무기술서 (치유재활 지원업무 등/03-05)

채용구분	기간제 (회복자인턴)	분류체계	채용분야	중독·예방·치유(NCS 미개발)
			세부모집분야	도박중독 치유·재활사업 지원
채용분야 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도박중독에서 회복된 경험을 바탕으로 도박문제 회복자 지원프로그램 및 중앙센터 치유·재활사업 보조</li> </ul>			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 회복프로그램 운영 지원</li> <li>○ 지역 연계사업 및 자조모임 지원</li> <li>○ 중앙센터에서 진행하는 치유 프로그램 보조 및 행정지원 등</li> <li>※ 주말(토요일)근무 시 주중 대체휴무 실시</li> </ul>			
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서류전형 → 면접전형 → 최종합격자 발표</li> </ul>			
일반요건	연령	무관(단, 인사규정 제42조에 의거 만 60세 미만자에 한함)		
	성별	무관		
	경력	무관		
자격요건	<p>「회복자 인턴 관리규칙」 제4조(자격기준)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 회복자 인턴의 채용자격기준은 단도박(도박을 하지 않은 상태)을 유지하며 도박중독 회복을 위한 활동을 1년 이상 지속한 자로서 기본적인 워드 사용이 가능하고, 고등학교 이상 졸업한 자여야 한다.</li> <li>② 제1항의 단도박 및 회복활동의 증명은 지역센터, 센터와 협약된 전문의료기관 및 전문상담기관, 사행산업통합감독위원회 예방치유과 등록 법인·단체, 사행산업체 상담센터에서 발급한 확인서로 한다.</li> </ol>			
교육요건	학력	고등학교 졸업자 이상		
	전공	무관		
필요지식 및 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문서 작성 등 컴퓨터 활용 능력</li> <li>※ 채용 후 1년 이내에 예방치유원에서 실시하는 도박중독 관련 교육과정을 반드시 이수하여야 함</li> </ul>			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맡은 바 직무를 성실히 수행하고 피드백에 대한 수용적 태도</li> <li>○ 업무와 관련하여 개인정보 및 미공개 또는 확정되지 않은 내용의 보안을 유지하는 윤리의식</li> <li>○ 회복자인턴으로서 본인의 회복 및 공동체의 회복을 위한 책임감 있는 자세</li> </ul>			
우대사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국도박문제예방치유원 예방강사 양성과정 수료자, 치유상담사 양성과정 수료자</li> <li>○ 중독 및 상담 관련 자격증 소지자 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중독전문가, 상담심리사 1급·2급(한국상담심리학회 발급), 사회복지사 등</li> </ul> </li> </ul>			
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 직업윤리</li> </ul>			
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직무수행내용 : <a href="http://www.kcgp.or.kr">www.kcgp.or.kr</a> 홈페이지</li> <li>○ 직업기초능력 : <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> 홈페이지</li> </ul>			